

DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL PROGRAMA WIC

Queremos asegurar que usted entiende los derechos y responsabilidades de un participante en WIC. Esto se aplica tanto al Programa WIC como al Programa de Nutrición para el Mercado de Verduras (FMNP). El programa FMNP lo ofrece WIC durante el verano.

- La información que usted nos dé la daremos a los proveedores de servicios de salud y humanos para determinar si usted se califica para otros servicios y para otros estudios públicos. Usted puede pedir una lista de esos proveedores.
- La información que usted nos dé también puede usarse para preparar informes, estudios y auditoría del Programa WIC.

Sus derechos como participante en WIC son:

- Debe ser tratada en forma justa y con respeto.
- Apelar cualquier decisión tomada por WIC respecto a su elegibilidad y la de su hijo/a. Pida una audiencia en 60 días.
- Debe ser tratada igual sin tomar en cuenta su raza, color, nacionalidad de origen, sexo, edad o incapacidad.
- Deben decirle por qué usted o su hijo(a) se califica para el Programa WIC.
- Debe recibir información sobre nutrición y se espera que usted vaya a estas citas.
- Deben decirle dónde obtener otros servicios de salud que usted necesite, tales como vacunas y examen para detectar plomo. Le recomendamos que obtenga estos servicios.
- Debe recibir alimentos de suplemento de WIC. Los alimentos son sólo para los participantes de WIC y los debe tener el participante en casos de custodia conjunta, cuidado adoptivo, etc.

Sus responsabilidades como participante en WIC son:

- Debe seguir la información sobre cómo usar los cheques WIC en forma adecuada.
- Debe enseñar a sus encargados cómo obtener los cheques WIC y cómo comprar con los cheques WIC. Asegure que su encargado firme pronto la ID (identificación) de WIC. Los encargados no pueden usar los cheques en la tienda si no ha firmado la ID de WIC. Usted es responsable si sus encargados no usan los cheques en forma adecuada.
- Debe comunicar al personal de WIC si pierde o le roban los cheques.
- Debe comunicar al personal de WIC si a usted o a su hijo(a) le están dando demasiado alimento o fórmula.
- Debe devolver los cheques que no usa a la oficina de WIC.
- Debe comunicar al personal de WIC:
 - Si cambia el ingreso de la familia, incluyendo elegibilidad a Medicaid
 - Si cambia el número de personas que viven en su casa.
 - Si manda a un hijo(a) a cuidado de custodia.
 - Cuando nace un nuevo bebé o si usted perdió al bebé.
 - Cuando deje de amamantar al bebé.
 - Si se cambia de casa o cambia su número de teléfono.
- Debe ser honesta y no abusar del Programa WIC. Si usted no usa los cheques de WIC en forma adecuada, usted podrá ser removida del Programa WIC, tendrá de devolver el dinero a WIC, o se podrán presentar cargos contra usted según la ley Estatal y Federal. A continuación damos una lista de ejemplos de deshonestidad o abuso del Programa WIC:

DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL PROGRAMA WIC

- ▶ Participar o tratar de participar en más de una oficina de WIC al mismo tiempo.
- ▶ Participar o tratar de participar en el Programa WIC y Programa de Alimento y Productos Suplementarios (CSFP) al mismo tiempo.
- ▶ Dar información falsa al Programa WIC.
- ▶ Vender o tratar de vender los cheques de WIC.
- ▶ Tratar de devolver o cambiar o devolver y cambiar los alimentos o fórmula para bebé de WIC que ha comprado con cheques de WIC.
- ▶ Tratar de comprar o comprar alimentos u otros productos que no están permitidos.
- ▶ Comprar más cantidad de la permitida con cheques de WIC.
- ▶ Usar los cheques de WIC antes o después de las fechas del cheque.
- ▶ Cambiar cualquier información del cheque de WIC o de la ID de WIC.
- ▶ Firmar los cheques de WIC antes de que el almacén escriba la cantidad de dólares en el cheque. Esto no se aplica a los cheques de FMNP.
- ▶ Pedir a una persona que no sea su encargado en su ID de WIC que retire o gaste los cheques.
- ▶ Aceptar dinero en efectivo, cheque o crédito (“raincheck”) para comprar en el futuro sus alimentos WIC.
- ▶ Gastar los cheques de WIC en lugares que no autoriza WIC.
- ▶ Regalar o vender alimentos de WIC a otra persona.
- ▶ Robar cheques de WIC de la oficina de WIC o de un participante.
- ▶ Mentir que se perdieron o le robaron los cheques de WIC.
- ▶ Golpear, insultar o gritar a alguna persona en la oficina de WIC o mientras compra alimentos de WIC.

Según mi entender, la información que he dado para calificar al Programa WIC es correcta. Yo entiendo que dar información falsa o información engañosa en forma intencional o no dar en forma intencional la información que me han pedido, puede resultar en lo siguiente:

- Remoción del Programa WIC.
- Tener que devolver el dinero al Programa WIC por los alimentos que no debí haber recibido.
- Presentar quejas contra mi persona bajo la ley Estatal y Federal.

Al firmar mi nombre, yo reconozco que he leído o que alguien del personal de WIC me ha leído los Derechos y Responsabilidades de WIC de los participantes en WIC, y que la información que yo he dado es correcta, según mi entender. El personal de WIC puede verificar la información. Yo sé que tengo una copia de los Derechos y Responsabilidades de WIC en la Cartilla de WIC.

Nombre del participante(s)

No. Identificación Para La Familia

FIRMA - Participante WIC, Padre(Madre) Guardián, Padre custodio, o Proveedor de Cuidado

Fecha Firma

FIRMA DE LA PERSONA QUE DETERMINA ELEGIBILIDAD DE INGRESO

Fecha firma

FIRMA Y TÍTULO DE LA PERSONA QUE DETERMINA ELEGIBILIDAD FINAL –
WIC CPA

Fecha firma

De acuerdo a lo establecido por las leyes Federales y el Departamento Agricultura de los EE. UU. (USDA siglas en inglés), se prohíbe a este organismo la discriminación por raza, color, origen nacional, sexo, edad o impedimentos de las personas. No todas las bases de prohibición se aplican a todos los programas. Para presentar una queja sobre discriminación, escriba a USDA, Director, Office of Civil Rights, Room 326-W, Whitten Building, 1400 Independence Avenue, SE, Washington, DC 20250-9410 o llame al (202) 720-5964 (voz y TDD). USDA es un proveedor y empleador que ofrece oportunidad igual a todos.